ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Курской области

**ДОКЛАД**

**по правоприменительной практике Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Курской области по итогам III квартала 2017 г.**

Государственный контроль (надзор) - одна из основных функций государства, осуществляемая в целях контроля исполнения нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования.

Осуществление государственного контроля (надзора) направлено на предупреждение нарушения прав, пресечение нарушений обязательных требований, наказание виновных лиц.

Одной из основных форм контрольно-надзорной деятельности являются проверки, под которыми понимается совокупность проводимых органом государственного контроля (надзора) в отношении юридического лица, индивидуального предпринимателя мероприятий по контролю для оценки соответствия осуществляемых ими деятельности или действий (бездействия), производимых и реализуемых ими товаров (выполняемых работ, предоставляемых услуг) обязательным требованиям.

Контрольно-надзорная деятельность реализуется посредством организации и проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (плановые, внеплановые, выездные, документарные), испытаний и экспертиз, рассмотрения жалоб, заявлений, сообщений средств массовой информации и т.д.

Федеральный государственный контроль (надзор) осуществляется государственными гражданскими служащими Роспотребнадзора в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 № 322 (ред. от 24.01.2017) «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека».

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Курской области (далее – Управление) осуществляет свою деятельность по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения и в сфере защиты прав потребителей, в том числе и надзорную, во взаимодействии с территориальными органами других федеральных органов исполнительной власти Курской области, органами местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями.

В соответствии с пунктами 2 и 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее - Федеральный закон № 294-ФЗ) Управлением Роспотребнадзора по Курской области организовано проведение ежеквартальных публичных обсуждений результатов правоприменительной практики, руководств по соблюдению обязательных требований, входящих в компетенцию Роспотребнадзора.

 Управлением составлены, размещены на официальном сайте нормативные акты, содержащие обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

**I. О проведенных за 9 месяцев 2017 года проверках хозяйствующих субъектов.**

Проведение проверок деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства по защите прав потребителей, области технического регулирования в установленной сфере деятельности осуществляется в соответствии с утвержденным ежегодным планом проведения плановых проверок.

В соответствии со статьёй 26.1 Федерального закона № 294-ФЗ не включались плановые проверки в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, отнесенных к субъектам малого предпринимательства.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 17.08.2016 г. № 806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор включен в перечень государственного контроля (надзора), который осуществляется с применением риск-ориентированного подхода.

Риск-ориентированная модель контрольно-надзорной деятельности предусматривает присвоение каждому объекту, находящемуся на контроле, одного из 6 классов опасности (от чрезвычайно высокого риска до низкого риска) в зависимости от вида деятельности, объемов выпускаемой продукции, количества находящегося под воздействием населения, числа работающих на предприятии, добросовестности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в части соблюдения обязательных требований санитарно-эпидемиологического законодательства Российской Федерации и др.

Кратность проводимых проверок зависит от присвоенного класса, так в отношении объектов, относящихся к 6 классу, плановые проверки не проводятся, а объекты, относящиеся к категории чрезвычайно высокого риска (1 класс) подлежат ежегодному контролю.

В 2017 г. структура плана проверок Управления представлена следующим образом:

* Деятельность в сфере здравоохранения - 10,6%;
* Деятельность в сфере образования – 40,6%,
* Деятельность летних оздоровительных учреждений – 27,0%;
* Деятельность в сфере предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг – 10,1%;
* Деятельность в сфере производства пищевыми продуктами, общественного питания, торговли пищевыми продуктами – 1,0%;
* Деятельность промышленных предприятий – 3,5%;
* Деятельность в сфере сельского хозяйства – 1,8%;
* Иные виды деятельности, в том числе и проверки в отношении органов местного самоуправления – 5,4%.

В связи с риск-ориентированным подходом при организации санитарно-эпидемиологического контроля (надзора) в 2017 г. количество плановых проверок по сравнению с 2016 г. увеличилось с 711 до 842.

В целях обеспечения госсанэпиднадзора и контроля в сфере защиты прав потребителей, запланировано участие Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Курской области» в качестве экспертной организации в 774 плановых проверках, что составляет 92,1% от общего количества плановых проверок.

Постоянный мониторинг выполнения ежегодного плана проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей позволили Управлению за 9 месяцев 2017 года выполнить план на 99,1%. (в 2016 году – 98,3%).

Всего за 9 месяцев 2017 года проведено 1848 проверок.

Доля внеплановых проверок в общем количестве проверок за 9 месяцев 2017 года по сравнению с 2016 годом несколько увеличилась с 59,4% до 65,6% и соответственно удельный вес плановых проверок уменьшился с 40,6% до 34,4%. Рост доли внеплановых проверок произошел за счет увеличения количества проверок, проведенных в соответствии с Указами Президента Российско Федерации и поручениями Правительства Российской Федерации.

Все плановые проверки были выездными. Из внеплановых проверок документарными являлись 8, что соответствует уровню прошлого года.

Основанием для проведения внеплановых проверок явилось:

- контроль за исполнением предписаний, выданных по результатам проведенной ранее проверки – 20,6% (в 2016 году – 27,2% от общего количества внеплановых проверок);

- при возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан – 0,3% (в 2016 году – 2,8% от общего количества внеплановых проверок);

- при причинении вреда жизни, здоровью граждан – 0,08% (в 2016 году – не проводились);

- в случае нарушения прав потребителей (в случае обращения граждан, права которых нарушены) – 1,2% (в 2016 году – 17,7% от общего количества внеплановых проверок);

- на основании приказов руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации – 77,4% (в 2016 году – 51,5% от общего количества внеплановых проверок);

- по требованию прокурора - 0,3% (в 2016 году – 0,8% от общего количества внеплановых проверок).

Важной обеспечительной мерой соблюдения законодательства является планомерный лицензионный контроль. За 9 месяцев 2017 года проведено 4 плановые и 3 внеплановые проверки с целью контроля соблюдения лицензиатами лицензионных требований и условий в сфере деятельности, связанной с использованием возбудителей инфекционных заболеваний и источников ионизирующего излучения (за 2016 год проведено 3 плановых и 2 внеплановых проверки).

За 9 месяцев 2017 года в органы прокуратуры Курской области было направлено 9 заявлений о согласовании внеплановых выездных проверок в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Отказано в согласовании 4 проверок по основаниям: отсутствие документов, прилагаемых к заявлению о согласовании проведения внеплановой выездной проверки - 3; несоблюдение требований к оформлению решения о проведении внеплановой выездной проверки - 1. В 2016 году было направлено 33 заявления, отказано в согласовании 4 проверок.

В ходе проведённых в отчетном периоде 2017 года проверок Управлением в 1282 субъектах выявлены нарушения требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Доля проверок, по итогам которых выявлены нарушения, составляет 65,7%. Нарушения выявлялись в ходе всех плановых проверок и 55% внеплановых проверок (без учета внеплановых проверок, проведенных в рамках контроля исполнения предписаний, при которых предписания выполнены).

Должностными лицами Управления, осуществляющими надзорные мероприятия, при выявлении нарушений в 92,7% случаев были выданы соответствующие предписания.

**II. О наложенных по результатам проведенных мероприятий по контролю мерах административной ответственности.**

В ходе проведенных проверок и иных мероприятий по контролюпо фактам выявленных нарушений в отчетном периоде составлено 2492 административных протокола, 249 из которых направлены на рассмотрение в судебные органы.

За 9 месяцев 2017 года было применено 55 составов административных правонарушений согласно КоАП РФ (за 2016 год 64 состава).

Хозяйствующими субъектами в первом полугодии 2017 года наиболее часто допускались нарушения, по которым должностными лицами Управления составлялись административные материалы:

- предусмотренные статьёй 6.6 КоАП РФ за нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения – 497 протоколов;

- предусмотренные статьёй 6.4 КоАП РФ за нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта – 364 протокола;

- предусмотренные статьёй 14.43 КоАП РФ за нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов – 347 протоколов;

- предусмотренные статьёй 6.7 КоАП РФ за нарушение санитарно-эпидемиологических требований к условиям отдыха и оздоровления детей, их воспитания и обучения – 334 протокола;

- предусмотренные статьями 14.4, 14.5, 14.7, 14.8 КоАП РФ за нарушение прав потребителей – 143 протокола.

Общее количество административных наказаний, наложенных по итогам контрольно-надзорных мероприятий, составляет 2816 постановлений, Управлением рассмотрено 2633 административных материала, 183 материала рассмотрено судебными органами.

Управлением назначено 2616 административных наказаний, из них 7 в виде предупреждения, 2609 в виде штрафа, на сумму 10805,7 тыс. рублей.

Вынесено 17 постановлений о прекращении производства по делу, в связи с отсутствием события или состава административного правонарушения. Все постановления вынесены по административным материалам, поступившим в Управление из органов прокуратуры и органов внутренних дел.

Судами вынесено 183 решения, в 90,2% случаях приняты решения о привлечении к административной ответственности: в 8 случаях вынесены наказания в виде предупреждения; 104 постановления о назначении административного наказания в виде штрафа на сумму 659,3 тыс. рублей, из них 29 с конфискацией орудия совершения или предмета административного правонарушения; 25 постановлений о назначении наказания в виде административного приостановления деятельности; 18 производств по делу судом прекращены.

Наибольшее количество конфискаций – 22 - назначено по статье 15.12 КоАП РФ, конфискованы:

- продукты питания без обязательной маркировки и (или) нанесения информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации;

- табачные изделия, ввозимые из других стран (Украина, Белоруссия) и реализуемые на территории Российской Федерации при отсутствии акцизных марок Российской Федерации;

- меховые изделия из натурального меха без маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками.

6 случаев конфискации по статье 14.2 КоАП РФ связаны с нахождением в розничной продаже спиртосодержащей непищевой продукции, на которую был введен запрет с 26.12.2016 г.

1 конфискация – по части 2 статьи 14.43 КоАП РФ за нарушение единых санитарно-эпидемиологических требований по содержанию метанола в реализуемой стеклоомывающей жидкости.

Общая сумма наложенных штрафов 11465 тыс. руб.

Планомерная и целенаправленная работа по взысканию штрафов позволила сохранить высокий удельный вес взыскания суммы штрафов – 92,9% (89,7% в 2016 году). Остаются не взысканными некоторые штрафы на юридических лиц, так как заявления об отмене постановлений о привлечении к административной ответственности находятся в судебных органах на рассмотрении.

**III. Сведения о типичных нарушения требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей**

**Основные нарушения, допускаемые бюджетными учреждениями здравоохранения и частными медицинскими организациями, являются:**

**1.** Использование материалов для внутренней отделки без учета функционального назначения помещений Нарушения внутренней отделки помещений, в том числе в помещениях и местах, связанных с возможным увлажнением стен и перегородок; использование отделочных материалов без учёта особенностей режима ЛПО (поверхности стен, полов и потолков помещений с дефектами, стены и потолки процедурных побелены) не доступны для влажной уборки и не устойчивы при использовании моющих и дезинфицирующих средств (нарушение 4.2 - 4.4; 4.6 гл.1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям осуществляющим медицинскую деятельность»);

**2.** Недостаточное обеспечение медицинской мебелью, оборудованием (процедурными инструментальные столиками, шкафами, использование мебели с нарушенным покрытием, кабинет приема, при наличии водопровода в здании, не оборудован умывальной раковиной или умывальником для мытья рук персонала) (нарушение п. 8.8 гл. 1; п.5.5 гл.1, п.5.3 гл.6. СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»);

**3.** Нарушения режимов дезинфекции и стерилизации:

- в журнале контроля работы парового стерилизатора (форма N 257/У) отсутствуют сведения о стерилизации стоматологических наконечников и насадок к ним (в нарушение п., п. 27, 30 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012г. №1006, п.п. 8.3.16. гл.5 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»);

- отсутствует журнал контроля качества предстерилизационной обработки (в нарушение п., п. 27, 30 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012г. №1006, п.п.2.14. гл.2, п.п. 8.3.13. гл.5 СанПиН 2.1.3.2630-10);

- не представлены сведения о проведении бактериологического контроля стерилизатора парового в порядке производственного контроля (в нарушение п.2.36. гл.II СанПиН 2.1.3.2630 - 10);

- производственный контроль проводится не в полном объеме, программа (план) производственного контроля составлен не в соответствии с нормативными документами (нарушение ст. 32 Федерального закона от 30.03.99 г. № 52 –ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; п. 2.4, 3.1, 3.3, 3.4 СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» раздела II, ч. 3 СанПиН 2.1.3.2630 – 10)

- не качественное проведение текущей и генеральной уборок (нарушение раздела I, п. 6.8, приложение 3 СанПиН 2.1.3. 2630-10);

- не соблюдается необходимая концентрация растворов дезинфицирующих средств (нарушение раздела II, п.1.1 СанПиН 2.1.3.2630 – 10);

- не соблюдаются условия стерилизации инструментария и расходных материалов (нарушение раздела II. п.п. 2.30, 2.35 СанПиН 2.1.3.2630 – 10);

**4.** Отсутствие у персонала медицинских учреждений сведений о проведенных профилактических прививках (нарушение п. 15.1 гл. I. СанПиН 2.1.3.2630-10);

**5.** Нарушения требований санитарных правил при обращении с медицинскими отходами, а именно:

- не ведется учет обезвреживания медицинских отходов (в нарушение п. 8.2 СанПиН 2.1.7.2790-10);

- персонал, работающий с медицинскими отходами, не в полном объеме обеспечен комплектами спецодежды и средствами индивидуальной защиты (нарушение п.4.5 СанПиН 2.1.7.2790-10);

**-** транспортные средства, осуществляющие транспортирование медицинских отходов, отделаны материалами, не позволяющими проводить дезинфекцию (в нарушение п. 7.4 СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»);

- отсутствуют технологические журналы учета медицинских отходов в подразделениях, таким образом, учет медицинских отходов не ведется (в нарушение п., п. 27, 30 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012г. №1006, п.8.2. СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»);

- не представлены документы, подтверждающие вывоз медицинских отходов: акты выполненных работ (в нарушение п., п. 27, 30 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012г. №1006, п.11.24 гл.1 СанПиН 2.1.3.2630-10, п. 8.2 СанПиН 2.1.7.2790-10);

- на одноразовой непрокалываемой емкости желтого цвета отсутствуют сведения о дезинфицирующем средстве в которое погружаются острые отходы класса Б для химического метода обеззараживания (в нарушение п. 4.10 СанПиН 2.1.7.2790-10);

- на контейнерах для замачивания медицинского инструмента отсутствует желтая маркировка, сигнализирующая о принадлежности отходов к классу Б (в нарушение п. 4.11 СанПиН 2.1.7.2790-10);

- не заполняется технологический журнал учета отходов классов Б и В в структурных подразделениях медицинских учреждений (нарушение п. 8.2 СанПиН 2.1.7.2790-10);

- не маркируются одноразовые емкости с отходами класса Б с нанесением названия организации, подразделения, даты и фамилии ответственного за сбор отходов лица при окончательной упаковке отходов для их удаления (нарушение п. 4.13 СанПиН 2.1.7.2790-10);

- не оборудованы помещения для обработки и (или) для временного хранения медицинских отходов класса Б (нарушение п. 4.16 СанПиН 2.1.7.2790-10 СанПиН 2.1.7.2790-10);

- отсутствуют одноразовые непрокалываемые влагостойкие емкости для сбора острых отходов класса Б (нарушение п. 4.11 СанПиН 2.1.7.2790-10);

**6.** Нарушение законодательства о защите прав потребителей:

- отсутствие вывесок с указанием наименования учреждения, его места нахождения и режима работы (нарушение ст. 9 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»);

- Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг в наглядной и доступной форме не доведены исполнителем до сведения потребителя (нарушение п. 5 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006);

- Исполнителями платных медицинских услуг не предоставляется посредством размещения на сайте медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах медицинских организаций в полном объеме информация, содержащая сведения, предусмотренные Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (нарушение ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 11 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006);

- договоры на оказание платных медицинских услуг с гражданами не содержат сведения, предусмотренные Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (нарушение ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 11 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006).

**Основные нарушения, допускаемые образовательными учреждениями, являются:**

1. **В дошкольных образовательных организациях:**

- несоблюдение норм площади на одного ребенка (в нарушение п. 1.9 СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»);

- превышение нормативной наполняемости групп (нарушение п.п. 1.9 -1.11 СанПиН 2.4.1.3049-13);

- количество кроватей не соответствует списочному составу детей (нарушение п. 6.13 СанПиН 2.4.1.3049-13);

- несоответствие отделки стен, потолков, полов в туалетах, моечных групп, производственных цехах пищеблоков (нарушение раздела V СанПиН 2.4.1.3049-13);

-не выполняются нормы потребления фруктов и сыры (в нарушение п. 15.5 СанПиН 2.4.1.3049-13);

- прием пищевых продуктов без маркировочных ярлыков, документов, подтверждающих их качество и безопасность (нарушение п. 14.1 СанПиН 2.4.1.3049-13);

- меню составляется без учета физиологических потребностей в энергии и пищевых веществах для детей всех возрастных групп и рекомендуемых суточных наборов продуктов (отсутствуют свежие фрукты, соки, сыр) (нарушение раздела XV СанПиН 2.4.1.3049-13).

1. **В общеобразовательных организациях:**

 - не обеспечено наличие в санитарных узлах мыла, полотенец и туалетной бумаги (в нарушение п. 4.25 СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации и обучения в общеобразовательных учреждениях»);

 - не проводится подбор мебели по росту обучающихся в нарушение п. 5.3 СанПиН 2.4.2.2821-10);

- не соответствие в учебных помещениях уровней искусственной освещенности действующим нормативам (уровни занижены) (нарушение п. 7.2.1 СанПиН 2.4.2.2821-10);

- расписание уроков составлено без учета дневной и недельной умственной работоспособности обучающихся и шкалой трудности учебных предметов (нарушение п.п. 10.6, 10.7 СанПиН 2.4.2.2821-10);

- ученическая мебель не соответствует росто-возрастным особенностям детей и требованиям эргономики (нарушение п. 10.8 СанПиН 2.4.2.2821-10);

- не предусмотрено 3-х разовое питание для детей группы продленного дня (нарушение п. 10.28 СанПиН 2.4.2.2821-10);

- туалеты для детей не оборудованы кабинами (нарушение п. 4.25 СанПиН 2.4.2.2821-10);

- территории общеобразовательных организаций ограждены не полностью (нарушение п. 4.25 СанПиН 2.4.2.2821-10).

**Основные нарушения, допускаемые учреждениями в ходе летней оздоровительной кампании, являются:**

 - часть фрамуг, через которые проводится проветривание, не оборудованные сеткой от залета кровососущих насекомых (в нарушение п. 6.2. СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул»);

- личные вещи и обувь персонала столовой хранятся в одном шкафу с санитарной одеждой (в нарушение п. 12.3 СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул», п. 13.6 СанПиН 2.4.5.2409-08);

- использовалась столовая посуда (тарелки для первых блюд) с отбитыми краями и сколами (в нарушение п.11.12 СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул", п. 4.12 СанПиН 2.4.5.2409-08 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования");

 - нарушаются требования к условиям и технологии изготовления кулинарной продукции: технологическое оборудование и инвентарь используется не по назначению (в нарушение п.п. 5.4, 6.26, 8.2 СанПиН 2.4.5.2409-08);

- часть суточной пробы отбирается не в стеклянную посуду, а в полиэтиленовые пакеты, не ведется контроль за С-витаминизацией блюд: (в нарушение п., п. 9.24, 10.3, 10.4, 10.5 СанПиН 2.4.4.2599-10);

- примерное 10-ти дневное меню, разработано с нарушением: среднесуточное потребление основных групп продуктов занижено (в нарушение п., п. 9.2, 9.6, 9.8 СанПиН 2.4.4.2599-10);

**Основные нарушения, допускаемые на объектах водоснабжения, являются:**

- не разработаны проекты организации зон санитарной охраны, санитарно-эпидемиологическое заключение не оформлено (нарушение п. 1.4 СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения»);

- территории первого пояса зон санитарной охраны засорены, растут кустарники, деревья, не ограждены (нарушение п., п. 3.2.1.1, 3.2.1.2 СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения»).

- невыполнение программ производственного контроля в полном объеме (по кратности и перечню исследуемых показателей) (нарушение требований ст. 25 Федерального закона от 07.12.2011 № 416 «О водоснабжении и водоотведении», п. 24 СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вод. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества»);

**Основные нарушения, допускаемые предприятиями, осуществляющими деятельность по обращению с отходами производства и потребления, являются:**

- не осуществляется дезинфекция колес спецавтотранспорта (нарушение п.4.3 СП 2.1.7.1038-01 «Гигиенические требования к устройству и содержанию полигонов для твердых бытовых отходов»);

- не обеспечен производственный контроль за состоянием грунтовых вод по химическим, гельминтологическим и бактериологическим показателям (нарушение п. 6.7 СП 2.1.7.1038-01);

- не обеспечен производственный контроль за состоянием почвы в зоне возможного влияния полигона по химическим, микробиологическим и радиологическим показателям (нарушение п. 6.9 СП 2.1.7.1038-01);

**Основные нарушения, допускаемые промышленными предприятиями, являются:**

**-** не смонтирована местная вытяжная вентиляция (в нарушение п. 2.8 СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту»);

- рабочие места, предназначенные для работы в положении стоя не оборудованы сиденьем-поддержкой для разгрузки ног (в нарушение п. 10.16 СП 2.2.2.1327-03);

- не соответствие параметров физических факторов (шум, вибрация, освещенность) рабочей среды санитарным нормам (нарушение таблицы 2 СН 2.2.4/2.1.8.562-96 «Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки», п.2.1, п.2.8 СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту», п. 6.3 таб. 6 СН 2.2.4/2.1.8.566-96 «Производственная вибрация. Вибрация в помещениях жилых и общественных зданий», п. 4.2 таб. 1 СП 52.13330.2011 «Свод правил. Естественное и искусственное освещение»СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», п.4.1.1 СанПиН 2.1.6.1032-01 «Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест»);

- отсутствие санитарно-эпидемиологических заключений на проекты предельно-допустимых выбросов (ПДВ), санитарно-защитных зон промышленных предприятий (нарушение ст. 20 ФЗ от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ, СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов», п.4.1.1 СанПиН 2.1.6.1032-01 «Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест»);

- отсутствие производственного контроля за условиями труда работников предприятий, за качеством атмосферного воздуха в зоне влияния предприятий (нарушение ст. 32 ФЗ от 30.03.1999 № 52 ФЗ, п.2.1, 2.5, 4.1 СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнения санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»);

- отсутствие и (или) нарушение порядка организации и проведения периодических медицинских осмотров работающих во вредных и опасных условиях труда промышленных предприятий (нарушение Приказа Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 N 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»).

**Основными нарушениями в сферах деятельности по производству и обороту пищевых продуктов являются:**

**1. В организациях торговли:**

**Типичные нарушения СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»:**

- допущена в реализацию продукция, без необходимой и достоверной информации о товаре, а именно без информации о часе выработки пищевой продукции, сроке годности, месте изготовления продукции, а также информация о пищевой ценности пищевой продукции, (в нарушение п. 7.1. СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»),

- допускается хранение и реализация скоропортящейся пищевой продукции без холодильного оборудования (в нарушение п. 7.2 СП 2.3.6.1066-01);

- для отделки помещений и оборудования используются материалы, которые невозможно подвергнуть влажной обработке и дезинфекции (нарушение п. 5.9 СП 2.3.6.1066-01);

- для хранения и подготовки пищевых продуктов используются неприспособленные помещения (коридоры, складские помещения) (нарушение п. 5.4 СП 2.3.6.1066-01);

- холодильное оборудование не оснащено термометрами для контроля температурного режима хранения пищевых продуктов, в специализированных помещениях (охлаждаемые камеры, складские помещения, хранилища для овощей, фруктов и т.д.) отсутствуют психрометры для проведения контроля температурно-влажностного режима хранения продуктов (нарушение п. п. 6.2 , 6.4 СП 2.3.6.1066-01);

- не сохраняются до конца реализации продуктов питания этикетки (ярлык) от тары поставщика (нарушение п. 7.4 СП 2.3.6.1066-01);

- не соблюдаются правила товарного соседства при хранении пищевых продуктов и нормы складирования (в холодильных камерах совместно хранятся готовые к употреблению пищевые продукты, полуфабрикаты и сырая продукция; хранение продуктов на полу без подтоварников (нарушение п.п. 7.6, 7.7, 7.8 СП 2.3.6.1066-01).

**Типичные нарушения Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»:**

- на предприятии не обеспечено содержание производственных помещений и инвентаря, используемых в процессе производства пищевой продукции, в состоянии, исключающем загрязнение пищевой продукции (в нарушение ст. 10; ст. 14 ТР ТС 021/2011 "О безопасности пищевой продукции");

- отсутствуют стеллажи для хранения чистого инвентаря и посуды (в нарушение ст. 10; ст. 14 ТР ТС 021/2011 "О безопасности пищевой продукции");

- не проводится бракераж готовой продукции (в нарушение гл. 3 ст. 10 п. 3 ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»).

- не соблюдаются условия хранения продуктов питания, установленные ее изготовителем (нарушение п. 12 ст.17 ТР ТС 021/2011);

- реализация продукции населению, не соответствующей по микробиологическим, органолептическим и физико-химическим показателям (нарушение п. 1. ст.7 ТР ТС 021/2011 );

- несвоевременное прохождение сотрудниками предприятий медицинских осмотров (нарушение п. 10 ст.17 ТР ТС 021/2011).

**Типичные нарушения Технического регламента Таможенного союза ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»:**

- маркировкапищевой продукции не содержит полных сведений о товаре и изготовителе, о составе продукта, его пищевой ценности, о месте нахождения (месте регистрации) изготовителя (нарушение ст. 4 ТР ТС 022/2011);

- нарушается маркировка на потребительской упаковке при фасовании пищевой продукции в отсутствии потребителя (нарушение п. 5 части 4.12 ст. 4 ТР ТС 022/2011).

**Типичные нарушения Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции»:**

- реализация молочной продукции не соответствующей требованиям ТР ТС 033/2013 по физико-химическим показателям: по жирно-кислотному составу и количественному содержанию фитостеринов (нарушение приложения ТР ТС 033/2013).

**Типичные нарушения требований законодательства в сфере защиты прав потребителей**:

-в нарушение требований Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55: - отсутствуют единообразные и четко оформленные ценники; настоящие Правила в наглядной и доступной форме не доводятся продавцом до сведения покупателей;

 -покупателю не предоставлена возможность ознакомиться с запахом духов, одеколонов, туалетной воды с использованием для этого лакмусовых бумажек, пропитанных душистой жидкостью, образцов-понюшек, представляемых изготовителями товаров.

- нарушение Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 02.01.2000 г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции» в продаже находятся пищевые продукты с истекшим сроком годности.

1. **В организациях общественного питания:**

- пищевая продукция хранится в холодильнике в не промаркированной таре (в нарушение п. 7.9 СП 2.3.6.1079-01 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья");

- отсутствует бактерицидная лампа в цехе приготовления холодных блюд и закусок (в нарушение п. 5.9 СП 2.3.6.1079-01);

- не организован производственный лабораторный контроль (в нарушение п. 14.1 СП 2.3.6.1079-01);

- некачественно и несвоевременно проводится уборка производственных помещений (нарушение п. 5.11 СП 2.3.6.1079-01);

- не соблюдается поточность технологических процессов (нарушение п. 5.1 СП 2.3.6.1079-01);

**-**  отсутствуют туалеты для посетителей (в нарушение п. 3.14 СП 2.3.6.1079-01);

- оборудование и моечные ванны не оборудованы локальными вытяжными системами с вытяжкой в зоне максимального загрязнения (нарушение п. 4.5 СП 2.3.6.1079-01);

- нарушается режим обработки столовой посуды (нарушение п. 6.11 СП 2.3.6.1079-01);

- нарушается режим дезинфекции столовой посуды и приборов (п. 6.15 СП 2.3.6.1079-01);

- отсутствует маркировка на разделочном инвентаре (нарушение п. 6.5 СП 2.3.6.1079-01);

- отсутствуют сопроводительные документов на продукты питания (нарушение абзаца 2 п. 7.8 СП 2.3.6.1079-01);

- маркировочный ярлык каждого тарного места с указанием срока годности данного вида продукции не сохраняется до полного использования продукта (нарушение п. 7.29 СП 2.3.6.1079-01);

- не проводится оценка качества приготовленных полуфабрикатов (нарушение п. 9.1 СП 2.3.6.1079-01);

**Типичные нарушения требований законодательства в сфере защиты прав потребителей:**

# в нарушение требований Правил оказания услуг общественного питания утв. постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 г. № 1036, ГОСТ 30390-2013 «Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению»:

Исполнитель не проводит контроль качества и безопасности оказываемых услуг.

Для приготовления блюд и кулинарных изделий используются продукты, сырье не соответствующее требованиям нормативных документов без необходимой и достоверной информации о товаре, изготовителе.

В пользовании одни весы для сырой и готовой продукции.

**Типичные нарушения требований законодательства в сфере защиты прав потребителей при оказании кредитными организациями финансовых услуг:**

- в нарушение Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ФЗ «О потребительском кредите»:

 1) Банк предусмотрел одностороннее изменение процентной ставки по договору срочного банковского вклада в сторону ее уменьшения на протяжении срока действия договора.

2) Кредитор предусмотрел выдачу карты при кредитовании и указал в индивидуальных условиях возможность предоставления дополнительных средств при превышении лимита. Если заемщик использует первоначальный кредит и допустит просрочку уплаты платежа, на сумму образовавшейся задолженности банк предоставит новый кредит. Далее заемщик должен будет дополнительно оплачивать проценты по новому кредиту по ставке 45% и пени за сумму перерасхода средств по карточному счету 45%.

3) Банк предусмотрел одностороннее изменение обязательства по договору потребительского кредита путем увеличения процентной ставки.

 4) Банк не предоставил заемщику сведения о стоимости дополнительной услуги по включению в Программу страхования жизни и от несчастных случаев и болезней, выраженной в денежном эквиваленте (рублях).

**IV. О результатах судебного оспаривания решений, действий (бездействия) органа государственного контроля (надзора) и его должностных лиц**

В отчетном периоде хозяйствующими субъектами подано 6 исков об оспаривании результатов проверок, проведенных в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Курской области, по 5 искам приняты решения: в 4 случаях заявителям отказано в удовлетворении заявленных требований, одно предписание отменено. В 2016 году, данных исков не подавалось.

За 9 месяцев 2017 г. в судебные органы подано 64 заявления об отмене постановлений о привлечении к административной ответственности. По 51 приняты решения: в 5 случаях прекращены производства по делам (в связи с отказом от иска или неправильной подсудностью); 33 постановления оставлены в силе, 4 - изменены в части назначения наказания, 9 - отменены, 2 из них в связи с малозначительностью совершенного правонарушения.